

Tematika

A tanszék neve: Polgári jogi és Polgári Eljárásjogi Tanszék			
A tantárgy(eleme) neve*: Protokoll			
Kódja: PRL			
A tantárgy előadója: Dr. Marschallek Norbert			
A tantárgy**:			
<u>kötelező kurzus</u>			
fakultatív kurzus: kötelező vagy ajánlott a modulban			
Meghirdetve **: <u>JAFSZ N Jogi asszisztens képzés</u>			
Általános jogász modul			
Bűnügyi tudományok modul			
Gazdasági jogi modul			
Nemzetközi jogi/Idegen nyelv			
Kreditpont*: 2			
Óraszám (heti)*: 2			
Számonkérés*: KO			
Előtanulmányi vagy Társfeltételek: .			
Meghirdetés előadással (félév)**: <u>ősz</u> tavaszi			
Oktatás formája**:			
<u>előadás</u> gyakorlat szeminárium fakultatív kurzus			
Tematika:			
I. <u>A viselkedéskultúra története, fejlődése, alapfogalmak.</u>			
1. Jog, erkölcs, illemszabályok.			
2. Az illemszabályok fejlődése az ókortól napjainkig.			
3. A legfontosabb alapfogalmak: Illemszabályok, Etikett, Protokoll, Hétköznapi protokoll, Diplomáciai protokoll, Etika, Pontosság,			
II. <u>A hétköznapi protokolláris helyzetek, alapvető viselkedési szabályok.</u>			
1. A köszönés:			
2. A bemutatkozás.			
3. A bemutatás.			
4. A megszólítás:			
5. A társalgással szemben megfogalmazott minimális követelmények:			
6. Megjelenés, viselkedés a nyilvánosság előtt:			
7. A névjegygel szemben támasztott követelmények, a névjegyhasználat szabályai:			
8. A meghívás, a meghívókhoz kapcsolódó elvárások:			
9. Az írásbeli érintkezéshez fűzött udvariassági szabályok:			
10. Az ajándékozás és a hozzá fűzött szabályok:			
11. A virág szerepe a hétköznapi, hivatali protokollban:			
III. <u>A protokolláris vendéglátás.</u>			
1. A vendéglátás esetei, csoportjai.			
2. Az álló alkalmak			
3. Az ültetési alkalmak:			
4. Otthoni vendéglátás.			
5. Egyéb társasági összejövetelek.			
6. A sajtótájékoztató, a sajtókonferencia.			
IV. <u>Étkezéshez kapcsolódó kiemelt jelentőségű protokoll szabályok.</u>			
<u>A vendéglátás protokollja.</u>			
1. Az étkezés rövid történeti áttekintése.			
2. Gasztronómiai alapszabályok.			
3. Az evőeszközök és használatuk.			
4. A terítés.			
V. <u>A hivatalos protokoll.</u>			
1. Az állami protokoll.			

2. *A vállalati protokoll.*
3. *A reprezentáció általános szabályai.*

Kötelező és/vagy ajánlott irodalom:

- Az elhangzott előadások anyaga.
- Sille István: Illem, etikett, protokoll
- Ottlik Károly: Protokoll

* A társfeltételként előírt gyakorlattal, szemináriummal együtt

** Aláhúzással jelölendő